

TILAAMINEN ON HELPPOA

Kun olet valinnut omat suosikkisi laajasta tuotevalikoimastamme, olet valmis tekemään tilauksen.

1. Tilausmahdollisuudet



Internetissä: www.shop.lrworld.com
Avoinna ympäri vuorokauden



Puhelimitse: (02) 2759 300 Ma – Pe klo 10.00 - 16.00 (Suosittelemme kirjoittamaan tilauksen valmiiksi tilaus- ja alanumeroineen. Näin tilauksen teko sujuu joustavasti.)



Sähköpostilla: service.fi@lrworld.com



Postitse: LR Health & Beauty Systems Oy
Joukahaisenkatu 6, 20520 TURKU

Tärkeimmät tiedot tilausta tehdessäsi:

- Jälleenmyyjännumero
- Toimitusosoite (mikäli eri kuin laskutusosoite, esim. kesäosoite)
- Tilausnumerot ja alanumerot (=väri- tai tuoksunumero)
- Tuotteen nimi
- Määrä

Huom! Paketti sisältää kuitin ja lähetyslistan toimittamistamme tuotteista. Toivomme sinulle iloa tilaamistasi tuotteista.

2. Maksuvaihtoehdot

- a) webshop-tilauksen yhteydessä maksukortilla, jossa credit- ja/tai debit –ominaisuus
- b) postiennakkopakettia noudettaessa toimipaikan hyväksymät maksuvaihtoehdot

3. Toimitus- ja maksuehdot

- a) Tilaaminen voi tapahtua kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostilla tai webshopissa kotisivuilla. Webshopista tilaaminen vaatii kirjautumisen. Siihen vaadittava koodi lähetetään rekisteröintilomakkeeseen kirjattuun sähköpostiin. Koodi on henkilökohtainen.
- b) Minimitilausraja on 60,00 € jälleenmyyjähinnoissa.
- c) Tilausten toimitus tapahtuu postitse. Tilaukset toimitetaan pakettina tai postiennakkona maksutavasta riippuen. Tiimien tilauksissa tiimin osapuolet ovat yhteisvastuullisia. Jokaisesta tilauksesta perimme toimitusmaksun 5,90 € tilauksen suuruudesta riippumatta.

4. Palautusoikeus

- a) LR Health & Beauty Systems Oy takaa tuotteiden moitteettoman laadun. Aiheellisissa reklamaatiotapauksissa jälleenmyyjä saa hyvityksen palauttamistaan tuotteista.
- b) Tuotteet tulee palauttaa allekirjoitetun palautuslomakkeen kera LR:n toimistoon Turkuun. LR:llä on asiakaspalautusopimus postin kanssa, joten jälleenmyyjän ei tarvitse maksaa postikuluja.
 - **HUOM!** Kirjaa osoitteemme eteen asiakaspalautusnumero **601256** osoiterivin yläpuolelle.
- c) Kaikki jälleenmyyjälle toimitetut tuotteet voidaan palauttaa takaisin käyttämättömänä ja alkuperäisessä pakkauksessaan edelleen myyntikelpoisessa kunnossa kahden kuukauden kuluessa tilauksen päivämäärästä lukien. Myyntiavuilla ja –asiakirjoilla ei ole palautusoikeutta.
- d) Pidätämme oikeuden hinnastojen, kuvastojen ja muun informaatiomateriaalin valikoiman ja hintojen muutoksiin.

Toimitus- ja toimeenpanopaikka on Ahlen. Liiketaloudellinen oikeuspaikka on Turku. Täydentävästi sovelletaan jälleenmyyjien yleisiä sopimusehtoja kulloinkin voimassaolevan version mukaisesti. Sopimusehdot löydät hakemuksen liitteenä. Mikäli edellä mainitut toimitus- ja maksuehdot osoittautuvat kokonaan tai osittain käyttökelvottomiksi, sillä ei ole vaikutusta muihin säädöksiin. Epäselvissä tapauksissa sovelletaan lakia.



HEALTH & BEAUTY

Liiketoimintaehdot LR-jälleenmyyjälle

Oikeus ostoon LR Health & Beauty Systems Oy:n tukkuhinnoilla on olemassa, kun rekisteröintilomake on käsitelty ensimmäisen tilauksen toimituksen myötä tai kun jälleenmyyjännumero on saatu. Jälleenmyyjä ostaa ja myy LR Health & Beauty Systems Oy:n tuotteita omilla nimissään ja omalla vastuulla. Hän ei toimi LR Health & Beauty Systems Oy:n työntekijänä eikä heidän toimeksiannostaan. On kiellettyä antaa liikeyhteyksissä se vaikutelma, että hän on LR Health & Beauty Systems Oy:ssä työssä tai tästä riippuvainen tai tämän määräysten alainen. Hän huolehtii itse niistä viranomaisten hyväksymisistä, jotka ovat tarpeen hänen liiketoimintansa itsenäiseen harjoittamiseen ja tulojensa säännönmukaisesta verottamisesta. Tuotteiden osto tapahtuu vain LR Health & Beauty Systems Oy:ltä. Tavaratilaus toisilta LR-jälleenmyyjiltä tai näitten välillä ei ole sallittu. Laajamittainen varastonpito (tavaravarasto) ei ole sallittua.

LR Health & Beauty Systems Oy:n tuotteiden myynti on sallittua ainoastaan sellaisissa yhteyksissä, joissa jälleenmyyjä on suorassa kontaktissa asiakkaan kanssa. LR-jälleenmyyjän tulee käyttää ainoastaan sellaisia ilmaisia LR Health & Beauty Systems Oy:stä, LR-tuotteista ja myynnistä, jotka ovat LR Health & Beauty Systems Oy:n virallisten papereiden kanssa yhtäpitäviä. Tuotteiden myynnissä asiakkaalle tulee noudattaa ohjevähittäishintoja. Jälleenmyyjän on lupa myydä toisten yritysten tuotteita ja palveluita, kuitenkin ei sellaisia tuotteita ja palveluksia, jotka kilpailevat LR Health & Beauty Systems Oy:n tarjoamien kanssa. Nimenomaisella, edeltä käsin tehdyllä, kirjallisella LR Health & Beauty Systems Oy:n luvalla on myös kilpailevien tuotteiden ja palveluksien myynti sallittu. Joka tapauksessa sitoutuu LR-jälleenmyyjä kuitenkin siihen, että hän ei myy tai välitä toisten yritysten tuotteita ja palveluksia toisille LR-jälleenmyyjille.

Jälleenmyyjä on sitoutunut käyttämään myyntipaina (papereita, hinnastoa, luetteloita tms.) vain LR Health & Beauty Systems Oy:n myyntipaina. Itsetehtyjen myyntipaain käyttö oikeuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n sopimuksen irtisanomiseen ilman irtisanomisaikaa. Julkaisuihin tai ilmoituksiin LR-tuotteiden kuvilla ja nimien käyttöön "LR Health & Beauty Systems", "Health & Beauty System", "LR" tms. tarvitaan LR Health & Beauty Systems Oy:n kirjallinen lupa. Tämä koskee myös internetiä ja jälleenmyyjien omia kotisivuja. Mikäli jälleenmyyjä välittää uusia myyjä, niin hän saa koulutus- ja huolenpitotehtäviin proviisioita LR Health & Beauty Systems Oy:n proviisiojärjestelmän mukaan.

Sponsorilinnan ylläpitäminen on LR Health & Beauty Systems Oy:n myyntijärjestelmän periaate ja suojelee ehdottomana liikeperustana jälleenmyyjää. Siksi ei ole mahdollista vaihtaa aktiivista jälleenmyyjää toiseen linjaan. Jälleenmyyjät voidaan välittää uudestaan aikaisintaan 12 kuukautta LR-jälleenmyyjätoiminnan, siis viimeisen laskupäiväyksen tai proviisiomaksun, loppumisen jälkeen. Edellytys proviisiomaksuihin ryhmäliikevaihdosta on se, että omaliikevaihto on suuruudeltaan vähintään 100 PA kuukaudessa.

Jälleenmyyjän ja asiakkaan myyntisuhteessa vialliset tavarat on annettava takaisin 14 päivän sisällä laskunpäiväyksestä ilmoittamalla valitussyyt. Valituksista ja vaihdosta suljetaan pois näytteet, kuten myös ei-sinetöidyt ja käytetyt tavarat. Jälleenmyyjä voi palauttaa saadun tavarain alkuperäisessä pakkauksessaan, uutena ja ehdottoman myyntikuntoisessa muodossa 2 kuukauden sisällä laskunpäiväyksestä. Myyntipauna ja -paperit ei voi palauttaa. LR Health & Beauty Systems Oy on oikeutettu vähentämään liikeyhteydestä koituneet avoimet saatavat jälleenmyyjälle myönnettyistä proviisioista. Jälleenmyyjä ei kuitenkaan ole oikeutettu puolestaan vähentämään proviisioita LR Health & Beauty Systems Oy:n saatavista.

Mikäli paketti palautuu noutamattomana Postista takaisin LR:n toimistolle, vähennetään jälleenmyyjältä paketin sisällä arvosta pisteitä siltä kuukaudesta, jolloin palautunut paketti käsitellään. Miinuspisteet vaikuttavat myös yhteyshenkilön sekä kaikkien jälleenmyyjän yläpuolella olevien henkilöiden ryhmäliikevaihtoon vähentävästi. Palautunutta pakettia ei voi enää lähettää takaisin jälleenmyyjälle. Turhaan maksetut proviisiot vähennetään seuraavista proviisioista ja jälleenmyyjälle tulee automaattisesti tilausesto. Jos jälleenmyyjällä on kolme noutamatonta pakettia vuoden sisällä, ei tilausestoa voida poistaa ennen kuin hän on maksanut 100,00 euron

kulut turhista postimaksuista. Myös asiakaspalautukset vaikuttavat palautuksen osalta vähentävästi käsitelykuukauden pisteisiin.

Jälleenmyyjä sitoutuu noudattamaan toiminnassaan LR Health & Beauty Systems Oy:n eettisiä sääntöjä, jotka ovat kiinteä osa jälleenmyyjän liiketoimintaehtoja. Jälleenmyyjä hyväksyy liike-ehdot kuten myös jälleenmyyjähinnastoon painetut toimitus- ja maksuehdot kussakin voimassaolevassa muodossa selvästi allekirjoituksellaan. Muutokset liike- ja toimitusehdoissa ilmoitetaan jälleenmyyjälle. Ne ovat hyväksytyt, mikäli jälleenmyyjä ei niistä tee kirjallisesti vastalauseita yhden kuukauden kuluessa ilmoituksen jälkeen. Rikkomus yllämainittuja ehtoja vastaan oikeuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n jälleenmyyjäsopimuksen irtisanomiseen ilman irtisanomisaikaa. Jälleenmyyjäsopimus voidaan peruuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n puolelta, kun jälleenmyyjä ei tee tilauksia 12 kuukauden aikana – alkaen viimeisestä laskunpäiväyksestä.

Toimitus- ja oikeuspaikka on Turku.

Mikäli yllämainitut liike-ehdot ovat kokonaan tai osittain tehoittomia tai tulevat sellaisiksi, niin tämä ei koske muitten säännösten voimassaoloa. Epävarmoissa tapauksissa sovelletaan Suomen lakia ja siinä olevia määräyksiä.

LR Health & Beauty Systems Oy:n jälleenmyyjien eettiset säännöt

Nämä eettiset säännöt säätelevät LR-jälleenmyyjien käyttäytymistä ja suhtautumista loppuasiakkaisiin, toisiin suoramarkkinointiryhmiin sekä toisiinsa ja muodostaa reilun kanssakäymisen ohjenuoran. Tämä säännöstö heijastaa selkeästi LR:n arvojärjestelmää. Sen on tarkoitus toimia sekä loppuasiakkaiden että LR-jälleenmyyjien, jotka jatkavat liiketoimintamallin kestävää kilpailukykyä, tyytyväisyyden suojaamiseksi pitkäaikaisen perinteen jatkamiseksi ja yrityksen hyvän maineen säilyttämiseksi.

1. Käyttäytyminen loppuasiakkaita kohtaan

LR-jälleenmyyjä tarjoaa loppuasiakkaille parasta mahdollista palvelua. Tähän liittyen haluamme korostaa seuraavia seikkoja.

1.1. LR-jälleenmyyjät käyttävät vain yksiselitteisiä ja reiluja myyntimenetelmiä.

1.2. Loppuasiakkaille tulee esittää tarkat tuotetiedot, joihin kuuluvat myös hintatiedot, maksu- ja palautustavat sekä tiedot kalpaan perumis oikeudesta. Jälleenmyyjä saa jakaa vain sellaista informaatiota, joka on yrityksen virallisen linjan mukaista.

1.3. LR-jälleenmyyjien tulee kunnioittaa loppuasiakkaiden yksityisyyttä; esim. tuote-esittely pidetään vain, mikäli loppuasiakas siihen nimenomaan suostuu. Loppuasiakkaan yksityistietojen suojasta tulee huolehtia ensisijaisesti.

1.4. LR-jälleenmyyjien tavaramerkki on reiluus. Jälleenmyyjät eivät saa käyttää hyväkseen loppuasiakkaiden kokemattomuutta, sairauksia, ikää tai riittämätöntä kielitaitoa

1.5. Loppuasiakkaiden tulee hoitaa mahdollisimman nopeasti. Tilaukseen liittyvistä ongelmista tulee välittömästi ilmoittaa loppuasiakkaalle.

2. Käyttäytyminen uusia jälleenmyyjä hankittaessa

Rehellys ja avoimuus ovat avain menestyksekäseen rekrytointiin.

2.1. Rekrytoissa ansio- ja uramahdollisuudet kuvataan totuudenmukaisesti. Myös syntyvistä kuluista ja kustannuksista on kerrottava.

2.2. LR-jälleenmyyjien ansioesimerkkien täytyä vastata todellisuutta. Jälleenmyyjä ei saa antaa takuita tiettyjen tulojen saavuttamisesta.

2.3. Tuotteista saa antaa vain sellaista tietoa, joka on yrityksen virallisen linjan mukaista.

2.4. Negatiivisia ja vähätteleviä ilmaisia muista suoramarkkinointiryhmissä ja niiden tuotteista ei tule esittää.

3. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen toisiaan kohtaan

Yksittäisten struktuurien välillä vallitsee terve, reilu kilpailu, jota leimaa keskinäinen kunnioitus. Jälleenmyyjien hankkiminen saman yrityksen muista struktuurista on ehdottomasti kielletty. Tähän liittyen seuraavanlainen käyttäytyminen on ehdottomasti kiellettyä:

- Jälleenmyyjien houkuttelemisen kiellettyyn struktuurinvaihtoon lupauksilla esim. paremmasta opastuksesta, paremmista uramahdollisuuksista, tms.
- Jälleenmyyjien houkuttelemisen sopimuksen rikkomiseen, kuten esim. näennäisiin kumppanuuksiin ns. tuntemattoman taustahenkilön välityksellä.

• Kielteiset tai vähättelevät puheet toisista LR-jälleenmyyjistä.

• Erimielisyyksiä ei puida julkisesti mediassa. (esim. lehdistössä, sosiaalisessa mediassa eikä muissa julkisissa informaatioiltoissa).

4. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen muita suoramarkkinointiryhmiä kohtaan

Käyttäydymme kunnioittaa kaikkia muita suoramarkkinointiryhmiä kohtaan.

4.1. Jälleenmyyjien epärehellinen, strateginen hankkiminen muista suoramarkkinointiryhmissä on epäeettistä ja siten LR:n kannalta suvaitsematonta. Tässä yhteydessä erityisesti seuraavanlainen toiminta on kielletty:

- Kokonaisten struktuurien hankkiminen systemaattisesti useampia jälleenmyyjä lähestymällä.
- Kielteiset tai vähättelevät ilmiäiset näistä ryhmistä (ansiomahdollisuuksista, tuotteista, tms.).
- Muiden yritysten jälleenmyyjien houkuttelemisen sopimuksen rikkomiseen.
- Yrityksen vaihtamisen yhteydessä ns. "rikemaksun" maksaminen tai lupaus sellaisten maksujen maksamisesta.

4.2. Muiden suoramarkkinointiryhtymien yksittäisten jälleenmyyjien uhkaileminen mahdollisten kilpailunvastaisten lausuntojen vuoksi on kielletty.

5. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen emoyhtiötä kohtaan LR-jälleenmyyjien tulee käyttäytyä lojaalisti yritystään kohtaan.

5.1. LR-jälleenmyyjän tulee toimia työnsään rehellisellä, reilulla tavalla. Markkinointisuunnitelman kaikenlainen vääristely on epäeettistä ja liiketoiminnalle erittäin vahingollista. Näin ollen tässä yhteydessä on mainittava esim. järjestelmällinen tilausten varastoon ostaminen ja näiden tavaroiden epäasiallinen palauttaminen, kilpailun pilaaminen alihintaan myymällä, jälleenmyyjäsopimusten vääristely ja vastaava toiminta.

5.2. LR-jälleenmyyjän tulee käyttäytyä yritystä kohtaan lojaalisti ja edustaa sitä aina asiallisesti.

5.3. LR-jälleenmyyjien käyttäytymisperiaatteita ovat LR Health & Beauty Systems Oy:n yleiset liiketoimintaehdot. LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen julkisuudessa LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6.1. LR-jälleenmyyjät eivät ole LR:n toimintaohjeisiin sidottuja työntekijöitä eivätkä LR:n alihankkijoita. Jälleenmyyjien ei tule antaa sellaista vaikutelmaa, että he ovat yrityksen toimihenkilöitä.

6.2. Yritys pidättää oikeuden kanssakäymiseen lehdistön, television ja radion kanssa. Poikkeuksiin tarvitaan erillinen lupa. Näiden medioiden kyselyt tulee aina heti välittää LR Health & Beauty Systems Oy:lle.

Kaikissa yritystä, toisia jälleenmyyjä tai muita yrityksiä koskevissa ilmaisuissa kaikissa medioissa (käsitäten mm. Facebookin ja Twitterin) tulee noudattaa reiluuden ja lojaalisuuden periaatetta.

Tarvittaessa tällaiset lausunnot tulee hyväksyttävä LR:n kanssa. Nämä eettiset säännöt ovat sitovat kaikille LR-jälleenmyyjille.

6. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen julkisuudessa LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6.1. LR-jälleenmyyjät eivät ole LR:n toimintaohjeisiin sidottuja työntekijöitä eivätkä LR:n alihankkijoita. Jälleenmyyjien ei tule antaa sellaista vaikutelmaa, että he ovat yrityksen toimihenkilöitä.

6.2. Yritys pidättää oikeuden kanssakäymiseen lehdistön, television ja radion kanssa. Poikkeuksiin tarvitaan erillinen lupa. Näiden medioiden kyselyt tulee aina heti välittää LR Health & Beauty Systems Oy:lle. Kaikissa yritystä, toisia jälleenmyyjä tai muita yrityksiä koskevissa ilmaisuissa kaikissa medioissa (käsitäten mm. Facebookin ja Twitterin) tulee noudattaa reiluuden ja lojaalisuuden periaatetta. Tarvittaessa tällaiset lausunnot tulee hyväksyttävä LR:n kanssa.

Nämä eettiset säännöt ovat sitovat kaikille LR-jälleenmyyjille.

LR Health & Beauty Systems Oy
Joukahaisenkatu 6
FI-20520 TURKU
Puh. 02 2759 300
service.fi@LRworld.com
www.LRworld.com
www.shop.lrworld.com



HEALTH & BEAUTY

Liiketoimintaehdot LR-jälleenmyyjälle

Oikeus ostoon LR Health & Beauty Systems Oy:n tukkuhinnoilla on olemassa, kun rekisteröintilomake on käsitelty ensimmäisen tilauksen toimituksen myötä tai kun jälleenmyyjännumero on saatu. Jälleenmyyjä ostaa ja myy LR Health & Beauty Systems Oy:n tuotteita omilla nimissään ja omalla vastuulla. Hän ei toimi LR Health & Beauty Systems Oy:n työntekijänä eikä heidän toimeksiannostaan. On kiellettyä antaa liikeyhteyksissä se vaikutelma, että hän on LR Health & Beauty Systems Oy:ssä työssä tai tästä riippuvainen tai tämän määräysten alainen. Hän huolehtii itse niistä viranomaisten hyväksymisistä, jotka ovat tarpeen hänen liiketoimintansa itsenäiseen harjoittamiseen ja tulojensa säännönmukaisesta verottamisesta. Tuotteiden osto tapahtuu vain LR Health & Beauty Systems Oy:ltä. Tavaratilaus toisilta LR-jälleenmyyjiltä tai näitten välillä ei ole sallittu. Laajamittainen varastonpito (tavaravarasto) ei ole sallittua.

LR Health & Beauty Systems Oy:n tuotteiden myynti on sallittua ainoastaan sellaisissa yhteyksissä, joissa jälleenmyyjä on suorassa kontaktissa asiakkaan kanssa. LR-jälleenmyyjän tulee käyttää ainoastaan sellaisia ilmaisia LR Health & Beauty Systems Oy:stä, LR-tuotteista ja myynnistä, jotka ovat LR Health & Beauty Systems Oy:n virallisten papereiden kanssa yhtäpitäviä. Tuotteiden myynnissä asiakkaalle tulee noudattaa ohjevähittäishintoja. Jälleenmyyjän on lupa myydä toisten yritysten tuotteita ja palveluita, kuitenkin ei sellaisia tuotteita ja palveluksia, jotka kilpailevat LR Health & Beauty Systems Oy:n tarjoamien kanssa. Nimenomaisella, edeltä käsin tehdyllä, kirjallisella LR Health & Beauty Systems Oy:n luvalla on myös kilpailevien tuotteiden ja palveluksien myynti sallittu. Joka tapauksessa sitoutuu LR-jälleenmyyjä kuitenkin siihen, että hän ei myy tai välitä toisten yritysten tuotteita ja palveluksia toisille LR-jälleenmyyjille.

Jälleenmyyjä on sitoutunut käyttämään myyntipaina (papereita, hinnastoja, luetteloita tms.) vain LR Health & Beauty Systems Oy:n myyntipauna. Itsetehtyjen myyntipaunien käyttö oikeuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n sopimuksen irtisanomiseen ilman irtisanomisaikaa. Julkaisuihin tai ilmoituksiin LR-tuotteiden kuvilla ja nimien käyttöön "LR Health & Beauty Systems", "Health & Beauty System", "LR" tms. tarvitaan LR Health & Beauty Systems Oy:n kirjallinen lupa. Tämä koskee myös internetiä ja jälleenmyyjien omia kotisivuja. Mikäli jälleenmyyjä välittää uusia myyjä, niin hän saa koulutus- ja huolenpitotehtäviin proviisioita LR Health & Beauty Systems Oy:n proviisiojärjestelmän mukaan.

Sponsorilinnan ylläpitäminen on LR Health & Beauty Systems Oy:n myyntijärjestelmän periaate ja suojelee ehdottomana liikeperustana jälleenmyyjää. Siksi ei ole mahdollista vaihtaa aktiivista jälleenmyyjää toiseen linjaan. Jälleenmyyjät voidaan välittää uudestaan aikaisintaan 12 kuukautta LR-jälleenmyyjätoiminnan, siis viimeisen laskupäiväyksen tai proviisiomaksun, loppumisen jälkeen. Edellytys proviisiomaksuihin ryhmäliikevaihdosta on se, että omaliikevaihto on suuruudeltaan vähintään 100 PA kuukaudessa.

Jälleenmyyjän ja asiakkaan myyntisuhteessa vialliset tavarat on annettava takaisin 14 päivän sisällä laskunpäiväyksestä ilmoittamalla valitussyyt. Valituksista ja vaihdosta suljetaan pois näytteet, kuten myös ei-sinetöidyt ja käytetyt tavarat. Jälleenmyyjä voi palauttaa saadun tavarain alkuperäisessä pakkauksessaan, uutena ja ehdottoman myyntikuntoisessa muodossa 2 kuukauden sisällä laskunpäiväyksestä. Myyntipauna ja -paperit ei voi palauttaa. LR Health & Beauty Systems Oy on oikeutettu vähentämään liikeyhteydestä koituneet avoimet saatavat jälleenmyyjälle myönnettyistä proviisioista. Jälleenmyyjä ei kuitenkaan ole oikeutettu puolestaan vähentämään proviisioita LR Health & Beauty Systems Oy:n saatavista.

Mikäli paketti palautuu noutamattomana Postista takaisin LR:n toimistolle, vähennetään jälleenmyyjältä paketin sisällön arvosta pisteitä siltä kuukaudelta, jolloin palautunut paketti käsitellään. Miinuspisteet vaikuttavat myös yhteyshenkilön sekä kaikkien jälleenmyyjän yläpuolella olevien henkilöiden ryhmäliikevaihtoon vähentävästi. Palautunutta pakettia ei voi enää lähettää takaisin jälleenmyyjälle. Turhaan maksetut proviisiot vähennetään seuraavista proviisioista ja jälleenmyyjälle tulee automaattisesti tilausesto. Jos jälleenmyyjällä on kolme noutamatonta pakettia vuoden sisällä, ei tilausestoa voida poistaa ennen kuin hän on maksanut 100,00 euron

kulut turhista postimaksuista. Myös asiakaspalautukset vaikuttavat palautuksen osalta vähentävästi käsitelykuukauden pisteisiin.

Jälleenmyyjä sitoutuu noudattamaan toiminnassaan LR Health & Beauty Systems Oy:n eettisiä sääntöjä, jotka ovat kiinteä osa jälleenmyyjän liiketoimintaehtoja. Jälleenmyyjä hyväksyy liike-ehdot kuten myös jälleenmyyjähinnastoon painetut toimitus- ja maksuehdot kussakin voimassaolevassa muodossa selvästi allekirjoituksellaan. Muutokset liike- ja toimitusehdoissa ilmoitetaan jälleenmyyjälle. Ne ovat hyväksytyt, mikäli jälleenmyyjä ei niistä tee kirjallisesti vastalauseita yhden kuukauden kuluessa ilmoituksen jälkeen. Rikkomus yllämainittuja ehtoja vastaan oikeuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n jälleenmyyjäsopimuksen irtisanomiseen ilman irtisanomisaikaa. Jälleenmyyjäsopimus voidaan peruuttaa LR Health & Beauty Systems Oy:n puolelta, kun jälleenmyyjä ei tee tilauksia 12 kuukauden aikana – alkaen viimeisestä laskunpäiväyksestä.

Toimitus- ja oikeuspaikka on Turku.

Mikäli yllämainitut liike-ehdot ovat kokonaan tai osittain tehoittomia tai tulevat sellaisiksi, niin tämä ei koske muitten säännösten voimassaoloa. Epävarmoissa tapauksissa sovelletaan Suomen lakia ja siinä olevia määräyksiä.

LR Health & Beauty Systems Oy:n jälleenmyyjien eettiset säännöt

Nämä eettiset säännöt säätelevät LR-jälleenmyyjien käyttäytymistä ja suhtautumista loppuasiakkaisiin, toisiin suoramarkkinointiryhmiin sekä toisiinsa ja muodostaa reilun kanssakäymisen ohjenuoran. Tämä säännöstö heijastaa selkeästi LR:n arvojärjestelmää. Sen on tarkoitus toimia sekä loppuasiakkaiden että LR-jälleenmyyjien, jotka jatkavat liiketoimintamallin kestävää kilpailukykyä, tyytyväisyyden suojaamiseksi pitkäaikaisen perinteen jatkamiseksi ja yrityksen hyvän maineen säilyttämiseksi.

1. Käyttäytyminen loppuasiakkaita kohtaan

LR-jälleenmyyjä tarjoaa loppuasiakkaille parasta mahdollista palvelua. Tähän liittyen haluamme korostaa seuraavia seikkoja.

1.1. LR-jälleenmyyjät käyttävät vain yksiselitteisiä ja reiluja myyntimenetelmiä.

1.2. Loppuasiakkaille tulee esittää tarkat tuotetiedot, joihin kuuluvat myös hintatiedot, maksu- ja palautustavat sekä tiedot laupain perumisoikeudesta. Jälleenmyyjä saa jakaa vain sellaista informaatiota, joka on yrityksen virallisen linjan mukaista.

1.3. LR-jälleenmyyjien tulee kunnioittaa loppuasiakkaiden yksityisyyttä; esim. tuote-esittely pidetään vain, mikäli loppuasiakas siihen nimenomaan suostuu. Loppuasiakkaan yksityistietojen suojasta tulee huolehtia ensisijaisesti.

1.4. LR-jälleenmyyjien tavaramerkki on reiluus. Jälleenmyyjät eivät saa käyttää hyväkseen loppuasiakkaiden kokemattomuutta, sairauksia, ikää tai riittämätöntä kielitaitoa

1.5. Loppuasiakkaiden tulevia tilauksia tulee hoitaa mahdollisimman nopeasti. Tilaukseen liittyvistä ongelmista tulee välittömästi ilmoittaa loppuasiakkaalle.

2. Käyttäytyminen uusia jälleenmyyjä hankittaessa

Rehellyys ja avoimuus ovat avain menestyksekäseen rekrytointiin.

2.1. Rekrytoissa ansio- ja uramahdollisuudet kuvataan totuudenmukaisesti. Myös syntyvistä kuluista ja kustannuksista on kerrottava.

2.2. LR-jälleenmyyjien ansioesimerkkien täytyä vastata todellisuutta. Jälleenmyyjä ei saa antaa takuita tiettyjen tulojen saavuttamisesta.

2.3. Tuotteista saa antaa vain sellaista tietoa, joka on yrityksen virallisen linjan mukaista.

2.4. Negatiivisia ja vähätteleviä ilmaisia muista suoramarkkinointiryhmissä ja niiden tuotteista ei tule esittää.

3. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen toisiaan kohtaan

Yksittäisten struktuurien välillä vallitsee terve, reilu kilpailu, jota leimaa keskinäinen kunnioitus. Jälleenmyyjien hankkiminen saman yrityksen muista struktuurista on ehdottomasti kielletty. Tähän liittyen seuraavanlainen käyttäytyminen on ehdottomasti kiellettyä:

- Jälleenmyyjien houkuttelemisen kiellettyyn struktuurinvaihtoon lupauksilla esim. paremmasta opastuksesta, paremmista uramahdollisuuksista, tms.
- Jälleenmyyjien houkuttelemisen sopimuksen rikkomiseen, kuten esim. näennäisiin kumppanuuksiin ns. tuntemattoman taustahenkilön välityksellä.

• Kielteiset tai vähättelevät puheet toisista LR-jälleenmyyjistä.

• Erimielisyyksiä ei puida julkisesti mediassa. (esim. lehdistössä, sosiaalisessa mediassa eikä muissa julkisissa informaatioiltoissa).

4. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen muita suoramarkkinointiryhmiä kohtaan

Käyttäydymme kunnioittaa kaikkia muita suoramarkkinointiryhmiä kohtaan.

4.1. Jälleenmyyjien epärehellinen, strateginen hankkiminen muista suoramarkkinointiryhmissä on epäeettistä ja siten LR:n kannalta suvaitsematonta. Tässä yhteydessä erityisesti seuraavanlainen toiminta on kielletty:

- Kokonaisten struktuurien hankkiminen systemaattisesti useampia jälleenmyyjä lähestymällä.
- Kielteiset tai vähättelevät ilmiat näistä yrityksistä (ansiomahdollisuuksista, tuotteista, tms.).
- Muiden yritysten jälleenmyyjien houkuttelemisen sopimuksen rikkomiseen.
- Yrityksen vaihtamisen yhteydessä ns. "rikemaksun" maksaminen tai lupaus sellaisten maksujen maksamisesta.

4.2. Muiden suoramarkkinointiryhtymien yksittäisten jälleenmyyjien uhkaileminen mahdollisten kilpailuvastaisten lausuntojen vuoksi on kielletty.

5. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen emoyhtiötä kohtaan LR-jälleenmyyjien tulee käyttäytyä lojaalisti yritystään kohtaan.

5.1. LR-jälleenmyyjän tulee toimia työssään rehellisellä, reilulla tavalla. Markkinointisuunnitelman kaikenlainen vääristely on epäeettistä ja liiketoiminnalle erittäin vahingollista. Näin ollen tässä yhteydessä on mainittava esim. järjestelmällinen tilausten varastoon ostaminen ja näiden tavaroiden epäasiallinen palauttaminen, kilpailun pilaaminen alihintaan myymällä, jälleenmyyjäsopimusten vääristely ja vastaava toiminta.

5.2. LR-jälleenmyyjän tulee käyttäytyä yritystä kohtaan lojaalisti ja edustaa sitä aina asiallisesti.

5.3. LR-jälleenmyyjien käyttäytymisperiaatteita ovat LR Health & Beauty Systems Oy:n yleiset liiketoimintaehdot. LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen julkisuudessa LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6.1. LR-jälleenmyyjät eivät ole LR:n toimintaohjeisiin sidottuja työntekijöitä eivätkä LR:n alihankkijoita. Jälleenmyyjien ei tule antaa sellaista vaikutelmaa, että he ovat yrityksen toimihenkilöitä.

6.2. Yritys pidättää oikeuden kanssakäymiseen lehdistön, television ja radion kanssa. Poikkeuksiin tarvitaan erillinen lupa. Näiden medioiden kyselyt tulee aina heti välittää LR Health & Beauty Systems Oy:lle.

Kaikissa yritystä, toisia jälleenmyyjä tai muita yrityksiä koskevissa ilmaisuissa kaikissa medioissa (käsitäten mm. Facebookin ja Twitterin) tulee noudattaa reiluuden

ja lojaalisuuden periaatetta. Tarvittaessa tällaiset lausunnot tulee hyväksyttävä LR:n kanssa. Nämä eettiset säännöt ovat sitovat kaikille LR-jälleenmyyjille.

6. LR-jälleenmyyjien käyttäytyminen julkisuudessa LR-jälleenmyyjät esiintyvät aina liiketoiminnan harjoittajina.

6.1. LR-jälleenmyyjät eivät ole LR:n toimintaohjeisiin sidottuja työntekijöitä eivätkä LR:n alihankkijoita. Jälleenmyyjien ei tule antaa sellaista vaikutelmaa, että he ovat yrityksen toimihenkilöitä.

6.2. Yritys pidättää oikeuden kanssakäymiseen lehdistön, television ja radion kanssa. Poikkeuksiin tarvitaan erillinen lupa. Näiden medioiden kyselyt tulee aina heti välittää LR Health & Beauty Systems Oy:lle. Kaikissa yritystä, toisia jälleenmyyjä tai muita yrityksiä koskevissa ilmaisuissa kaikissa medioissa (käsitäten mm. Facebookin ja Twitterin) tulee noudattaa reiluuden ja lojaalisuuden periaatetta. Tarvittaessa tällaiset lausunnot tulee hyväksyttävä LR:n kanssa.

Nämä eettiset säännöt ovat sitovat kaikille LR-jälleenmyyjille.

LR Health & Beauty Systems Oy
Joukahaisenkatu 6
FI-20520 TURKU
Puh. 02 2759 300
service.fi@LRworld.com
www.LRworld.com
www.shop.lworld.com